

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail \*

juliana552719@gmail.com

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. \*

Juliana552719@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

11976057078

3. Informar o número da nota fiscal de compra. \*

000000217

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

Eu coloquei na tomada no mesmo dia q comprei e percebi q estava fraco pois era turbo mas mesmo assim deixei ligado aí com pouco tempo parou de funcionar e senti o cheiro de queimado no produto

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

374082302

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. \*

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*


Liguei na tomada e estava fraco aí com poucos minutos queimou


8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*

 IMG\_5220 - Julia...

 IMG\_5219 - Julia...

 IMG\_5221 - Julia...

 IMG\_5218 - Julia...


 IMG\_5217 - Julia...

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 IMG\_5220 - Julia...

 IMG\_5218 - Julia...

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \* possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários